

# Algemene voorwaarden

## Finesse Coaching & Advies

---

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Finesse Coaching en Advies als in het handelsregister ingeschreven onder nummer 74978403.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Cliënt: de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de dienst wordt geleverd.

Opdracht: de opdracht tot het leveren van een dienst.

Dienst: de door de opdrachtnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, waaronder coaching, advies en andere vormen van begeleiding, met inbegrip van de daartoe ondersteunende materialen.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door de opdrachtnemer gedaan of aangegaan. De toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden wordt van de hand gewezen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen**

Aanbiedingen zijn vrijblijvend en komen na 30 dagen te vervallen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtnemer kan de aanbieding binnen 3 dagen na de aanvaarding herroepen of wijzigen. Kennelijke vergissingen en kennelijke fouten in de aanbieding binden de opdrachtnemer niet.

### **Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van een opdracht. De aanvaarding zal blijken uit een opdrachtbevestiging of uit de omstandigheid dat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

### **Artikel 5: Aard van de overeenkomst**

De rechtsverhouding tussen partijen is een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW.

### **Artikel 6: Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te gelden, tenzij schriftelijk is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of voor een bepaald project geldt.

### **Artikel 7: Opzegging**

De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de maand. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van ten minste 1 maand.

De overeenkomst voor bepaalde tijd of voor een bepaald project kan door de opdrachtgever

uitsluitend tussentijds worden opgezegd tegen betaling van 50% van de overeengekomen vergoeding bij opzegging niet later dan 24 uur voor aanvang van de dienst. Bij een latere opzegging is de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding volledig verschuldigd.

### **Artikel 8: Uitvoering**

De opdrachtnemer verbindt zich om de overeengekomen dienst te leveren. De opdrachtnemer zal zich inspannen om het beoogde resultaat te bereiken, maar garandeert niet dat dit resultaat zal kunnen worden bereikt.

Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor de voltooiing van de dienst of een gedeelte daarvan heeft slechts een indicatieve strekking en is geen fatale termijn.

De opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de werkzaamheden geheel zelfstandig en verricht de werkzaamheden naar eigen inzicht zonder onder toezicht of leiding van de opdrachtgever te staan.

De opdrachtnemer is niet gehouden andere dan de overeengekomen aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht op te volgen.

De opdrachtnemer kan ter uitvoering van de opdracht werknemers en hulppersonen inschakelen. De opdrachtgever kan een voorkeur opgeven voor een bepaalde werknemer of hulppersoon die met de uitvoering zal zijn belast. De opdrachtnemer bepaalt welke werknemer of hulppersoon daarmee zal zijn belast.

De opdrachtgever zal de opdrachtnemer op de hoogte houden van alle feiten en omstandigheden, die voor de goede uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

Indien de werkzaamheden dienen te worden verricht op een door de opdrachtgever gewenste locatie, zal de opdrachtgever op diens kosten voor geschikte werkruimte en faciliteiten zorgdragen.

De opdrachtgever is ter voorkoming van ongevallen en ter bevordering van de veiligheid van de opdrachtnemer en diens werknemers en hulppersonen verplicht:

- op de door de opdrachtgever aangewezen locatie de lokalen, werktuigen en gereedschappen op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige maatregelen te treffen als redelijkerwijs nodig is.
- de opdrachtnemer en diens werknemers en hulppersonen vooraf te informeren over de mogelijke gevaren die de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever en de locatie kunnen meebrengen en over de maatregelen die zijn getroffen.

### **Artikel 9: Wijziging**

De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen, teneinde te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving. Indien de overeenkomst wegens onvoorziene omstandigheden niet kan worden uitgevoerd, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering mogelijk wordt.

### **Artikel 10: Klachten**

De opdrachtgever zal klachten over de geleverde dienst schriftelijk aan de opdrachtnemer melden binnen 7 dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Indien de klacht niet binnen de gestelde termijn op de voorgeschreven wijze kenbaar is gemaakt, kan de opdrachtgever op het betreffende gebrek geen beroep meer doen.

Een klacht geeft geen recht op opschorting, verrekening, schadevergoeding of ontbinding.

### **Artikel 11: Vergoeding**

De opdrachtgever is aan de opdrachtnemer de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te wijzigen, indien kostprijsbepalende factoren daartoe nopen. Een verhoging dient te corresponderen met de verhoging van één of meer kostprijsbepalende factoren.

### **Artikel 12: Betaling**

Betaling van de factuur geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Door overschrijding van deze betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd:

- een rente van 1% per maand, waarbij elke ingetreden kalendermaand als volle maand geldt;
- de buitengerechtigde kosten, gefixeerd op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtnemer bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Betalingen komen in de eerste plaats in mindering op de kosten, daarna op de rente en tenslotte op de factuur. Indien de betaling aan meerdere facturen kan worden toegerekend, wordt de betaling toegerekend aan de factuur die door de opdrachtgever is aangewezen. Bij gebreke van aanwijzing wordt de betaling toegerekend aan de oudste factuur.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag, welke in het kader van de opdracht is gefactureerd.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

De aanspraak op vergoeding van enige schade vervalt in ieder geval na 12 maanden, nadat de opdrachtgever met de schade bekend is geworden of bekend behoorde te zijn.

### **Artikel 14: Overmacht**

Bij overmacht heeft de opdrachtnemer het recht zijn verplichtingen op te schorten.

Indien de overmacht langer dan dertig dagen duurt, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Als overmacht wordt aangemerkt iedere tekortkoming die niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend. In ieder geval kan aan de opdrachtnemer niet worden toegerekend:

een tekortkoming als gevolg van extreme weersomstandigheden, overstroming, natuurramp, brand, oorlog, vertraging of onmogelijkheid van de levering van zaken of diensten door derden, vernieling, beschadiging of defect aan de voor het uitvoeren van de overeenkomst essentiële bedrijfsmiddelen van de opdrachtnemer, transportmoeilijkheden, ontbreken van grondstoffen, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, staking, ziekte van personeel en overheidsmaatregelen.

### **Artikel 15: Intellectuele eigendom**

Het auteursrecht en elk ander intellectueel eigendomsrecht op de dienst van de opdrachtnemer berusten bij de opdrachtnemer. Het is de opdrachtgever en de cliënt zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet toegestaan de dienst te verveelvoudigen, verspreiden, verhandelen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

### **Artikel 16: Geheimhouding**

Het is de opdrachtgever en de cliënt verboden zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer gedurende en na het einde van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van de opdrachtnemer aan derden bekend te maken.

Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze ten tijde van mededeling als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als zodanig beschouwd diende te worden. Als vertrouwelijk worden in ieder geval beschouwd: modellen, codes, dienstschema's, werkinstructies en persoonsgegevens van klanten, leveranciers, werknemers en andere relaties.

### **Artikel 17: Privacy**

De opdrachtnemer is bevoegd de door de opdrachtgever en de cliënt verstrekte persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken ter uitvoering van de overeenkomsten ten behoeve van administratie- en marketingdoeleinden.

De opdrachtnemer zal door de opdrachtgever of de cliënt verstrekte gegevens niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden ter inzage of gebruik afgeven.

### **Artikel 18: Ontbinding**

De opdrachtnemer kan de overeenkomst in de volgende gevallen onmiddellijk door een schriftelijke verklaring ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling is vereist:

- de opdrachtgever is in staat van faillissement verklaard;
- de opdrachtgever heeft surséance van betaling aangevraagd;
- de opdrachtgever heeft een beroep op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen gedaan;
- ten laste van de opdrachtgever is executoriaal beslag gelegd, welk beslag niet binnen één maand nadien is opgeheven.

### **Artikel 19: Bedrijfseigendom**

Door de opdrachtnemer ter beschikking van de opdrachtgever of de cliënt gestelde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan deze zaken die tijdens de terbeschikkingstelling zijn veroorzaakt.

Bij het einde van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de bedrijfseigendommen van de opdrachtnemer onverwijld aan de opdrachtnemer af te geven.

### **Artikel 20: Boete**

Bij overtreding van artikel 15 (intellectuele eigendom), 16 (geheimhouding) en 19 (bedrijfseigendommen) verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding en een direct opeisbare boete van € 500 per dag of gedeelte daarvan dat de nalatigheid voortduurt. Zulks onverminderd het recht van de opdrachtnemer om nakoming, ontbinding of schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 21: Geschillen**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden behandeld en beslist door de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.